



Gestão de riscos: superando desafios

Risk management: overcoming challenges

A gestão de riscos de projetos tem um papel fundamental na conquista de resultados para as organizações modernas, influenciando diretamente as chances de sucesso ou fracasso de seus empreendimentos. Como qualquer projeto envolve sempre alguma forma de risco, a pergunta não é se a organização deve ou não correr riscos, mas como pode melhor gerenciá-los.

Mudanças constantes em todos os setores de atividade, especialmente no setor de engenharia e construção, envolvendo desde novas formas de contratação, internacionalização, às pressões contínuas por prazos e custos, vêm exigindo também mudanças na forma com que as empresas gerenciam os riscos de seus empreendimentos.

Entretanto, alguns fatores culturais podem bloquear nossa percepção para esta nova realidade. Por exemplo: atitudes negativas ou de negação dos riscos. Isto se deve muitas vezes ao fato da palavra 'risco' possuir uma conotação negativa, pessimista, podendo nos levar a evitar falar sobre isso. Esqueçamos que riscos podem representar tanto oportunidades quanto ameaças para um projeto, e que seu gerenciamento eficaz tem por objetivo aumentar as chances e o impacto das oportunidades e reduzir as chances e impacto das ameaças ao sucesso de um empreendimento.

Como não podemos eliminá-los de um projeto, pois estaríamos assim eliminando também todas as suas oportunidades, devemos buscar constantemente aperfeiçoar a forma com que entendemos, comunicamos, e gerenciamos os riscos em um mundo cada vez mais complexo e em constante mudança. Se substituírmos a palavra risco pela palavra desafio, veremos que todo projeto apresenta algum tipo de desafio e temos sempre que estar preparados para lidar com eles e superá-los.

Project risk management has a fundamental role in the conquest of results for modern organizations, directly influencing the chances of success or failure of their undertakings. As any project always involves some form of risk, the question isn't whether or not the company should run risks, but how it can best manage them.

Constant changes in all activity sectors, especially in the sector of engineering and construction, involving everything from the new forms of hiring, internationalization, continuous pressure for deadlines and costs, have been demanding changes in the manner that companies manage the risks of their undertakings.

However, some cultural factors may block our perception of this new reality. For example: negative attitudes or denial of risks. This is many times due to the fact that the word 'risk' has a negative, pessimistic connotation, managing to lead us to not talking about this. We forget that risks may represent both opportunities and threats to a project, and that efficient management has the purpose of increasing chances and the impact of opportunities and reducing chances and impact of threats to the success of an undertaking.

Since we cannot eliminate it from a project, for we would thus be eliminating all the opportunities, we should seek to constantly perfect the manner we understand, communicate and manage the risks in a world that is more and more complex and in constant change. If we substitute the word risk for the word challenge, we will see that every project presents some type of challenge and we always have to be prepared to handle them and overcome them.

Pedro C. Ribeiro é palestrante e consultor em gestão de projetos e riscos, diretor do PMI Risk SIG para a América Latina e membro do Board do PMI Educational Foundation

Pedro C. Ribeiro is a lecturer and consultant in project and risk management, director of PMI Risk SIG for Latin America and member of the PMI Educational Foundation Board.